

KONICA MINOLTA

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Konica Minolta Magyarország Kft.

Adatkezelési tájékoztató

A Konica Minolta számára kiemelt jelentőséggel bír a nyitott, átlátható és jogszerű adatkezelés. Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni arról, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és Önt milyen jogok illetik meg ezzel kapcsolatban. Elsősorban üzleti vonatkozású, céges adatokat tartunk nyilván, azonban egyes adatok Önre, mint magánszemélyre, vagy mint egy cég vagy más szervezet kijelölt kapcsolattartójára vagy képviselőjére vonatkozhatnak.

A tájékoztató első része általános jellegű és minden adatkezelésünkre vonatkozik, ezt követően pedig az adatkezeléseink egyes nagyobb csoportjaira adunk részletes tájékoztatást.

Érvényesség kezdete: 2018. november 19.

[korábbi változat](#)

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A jelen esetben az adatkezelő (az „**Adatkezelő**” vagy „**mi**”) a Konica Minolta Magyarország Kft. (1117 Budapest, Galvani u. 4.; cégjegyzékszám: 01 09 065996).

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és amelyből Ön azonosítható, például az Ön neve vagy telefonszáma.

Hogyan érhet el minket?

Ha bármilyen kérdése merül fel az adatvédelemmel kapcsolatban, adatvédelmi tisztviselőnk bármikor szívesen fogadja megkeresését. Elérhetősége az alábbi:

Dr. Frederike Rehker

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH

Europaallee 17

30855 Langenhagen, Németország

Telefon: +49 (0)511 7404-0

E-mail: dataprotection@konicaminolta.eu

Honnan jutunk személyes adatokhoz?

Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése és reklámozása kapcsán, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

Közvetlenül Öntől

Szerződéses kapcsolat létesítése esetén (pl. műszaki termékek vásárlása, karbantartási vagy más szolgáltatásunk igénybe vétele)

Személyes, telefonos, vagy elektronikus (pl. emailen vagy valamelyik általunk üzemeltetett honlapon keresztül történt) érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén

Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával

Szakmai vagy promóciós rendezvényünkön, oktatásunkon való részvétellel és névjegykártya-leadással, információs kérdőív kitöltésével

Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra, tenderünkre vagy álláspályázatunkra való jelentkezéssel

Más forrásból

Hivatalos értékesítési hálózatunk tagjaitól (pl. ha dealerünk csak közvetít egy ügyletet, ami közvetlenül velünk jön létre)

A Konica Minolta cégcsoport valamelyik más tagjától, illetve egyéb üzleti partnerünktől

Az Ön nevében esetlegesen eljáró vagy az Ön munkáltatójaként, megbízójaként eljáró más személytől, ügyintézőtől

Elektronikus vagy offline közvetítő felületen vagy szolgáltatón keresztül

Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok)

Az általunk üzemeltetett honlapok böngészése esetén log file-ok vagy cookie-k útján

Hol tároljuk a személyes adatokat?

Személyes adatait elektronikusan alapvetően a saját, a cégcsoportunkba tartozó más vállalkozások, vagy a megbízásunkból harmadik személyek által üzemeltetett szervereken tároljuk, papír alapon pedig székhelyünkön és esetleges telephelyeinken vagy más helyiségeinkben, illetve esetlegesen irattárolással megbízott adatfeldolgozóinknál.

Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az Ön által szolgáltatott adatokat biztonságosan őrizzük, valamint műszaki, fizikai, adminisztratív és informatikai eszközök használatával óvintézkedéseket teszünk azok védelme érdekében, hogy megakadályozzuk azok elvesztését, illetéktelen felhasználását vagy módosítását. Azon szerződéses partnereink (pl. hivatalos értékesítési hálózat, szállítók), akik a

velünk fennálló üzleti kapcsolataik alapján – az ebben a tájékoztatóban írt módon – hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, szerződéses kötelezettséget vállalnak ezek titokban tartására és az adatkezelés célján kívüli egyéb célokra nem használhatják fel azokat.

Mi az egyes adatkezelések célja és jogalapja?

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról lentebb az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes adatkezeléseknek egyidejűleg több célja és jogalapja is lehet. Ezekben az esetekben az adatokat mindaddig kezeljük, amíg akár egyetlen jogalap is fennáll. Ilyen eset például, ha az Ön adatai egy szerződésben szerepelnek, ami egyúttal számviteli bizonylat is.

Meddig tároljuk a személyes adatokat?

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy az adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, illetve az Ön mint aláíró vagy kapcsolattartó adatai szerepelnek a szerződésben, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra egyes dokumentumok megőrzését, akkor az azokban foglalt személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ezekben az esetekben a jogszabályi kötelezettségünk teljesítése az adattárolás jogalapja függetlenül attól, hogy az adott adatkezelésre más jogalap fennáll-e.

Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek közt

a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. tv.) az ún. számviteli bizonylatokra (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, stb.), melyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve

az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. tv.) az adóügyi bizonylatokra, melyeket az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiektől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

Kik az adatok címzettjei?

Az adatok nem hozzáférhetőek bárki számára. Egyrészt adatfeldolgozókat veszünk igénybe bizonyos okokból, másrészt pedig szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül

ki férhet hozzá az adatokhoz. A személyes adatok közlése szigorúan a fent felsorolt célok eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Adatait nem adjuk tovább a felsorolt címzetteknek kívül álló külső felekkel.

Az Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozói vagy – előkészítői szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz. Belső eljárási és szervezeti intézkedésekkel törekszünk arra, hogy az Ön adatainak védelme minden üzleti folyamatunkban következetesen érvényesüljön.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek kínált termék vagy szolgáltatás nyújtásának lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél megadott további címzetteknek:

A Konica Minolta cégcsoport külföldi tagvállalatai, melyek egységes informatikai, pénzügyi, számviteli és egyéb szolgáltatásokat nyújthatnak a csoport tagjai számára;

Bíróságok, hatóságok, helyi és központi államigazgatási szervek, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;

Vállalkozóink, megbízottjaink, együttműködő partnereink, hivatalos értékesítési hálózatunk tagjai vagy meghatalmazottjaink, akik bármilyen szerepkörben részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás teljesítésében.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg. Ezeket a jogokat Önnek a GDPR (azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) illetve a magyar adatvédelmi törvény (rövidítve Infotv., azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) biztosítja.

A hozzáférés joga:

Ez lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk pl. az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái és az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt.

Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásának joga / törlés joga:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy bármikor visszavonja azt és arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ez a jogosultság nem vonatkozik olyan adatkezelésekre, amik nem az Ön hozzájárulásán alapulnak. Az adatkezelések jogalapját lentebb minden esetben feltüntetjük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes törvényi esetekben használhatjuk fel. Az adatkezelés korlátozását többek közt akkor kérheti, ha vitatja az adatok pontosságát és kéri ezek ellenőrzését, vagy ha jogellenesnek tartja az adatkezelésünket, de Ön ellenzi az adatok törlését és e helyett a kezelés korlátozását kéri.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, vagy szerződés teljesítésével függ össze, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (pl. PDF vagy Word) formátumban megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozás joga

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy felvetését minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A tájékoztató módosításai és elérhetősége

Ezt a tájékoztatót bármikor frissíthetjük, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. A tájékoztató keltét a dokumentum elején szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

MARKETING / HÍRLEVÉL / RENDE)VÉNY/KÉRDŐÍV

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

E körben olyan adatokat kezelhetünk elsősorban, mint az Ön neve, telefonszáma, email címe, munkáltatója vagy megbízója neve és székhelye, az Ön munkaköre.

Üzleti érdeklődésre vonatkozó adatok

E körben az Ön termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó érdeklődésével kapcsolatos információkat – pl. az információs kérdőívben megadott válaszait – kezeljük amennyiben azok személyes adatnak minősülnek.

Szakmai utazás- vagy rendezvényszervezéssel és kapcsolódó utasbiztosítással kapcsolatos adatok

Születési helye és ideje, anyja neve, személyi igazolvány száma (utasbiztosítás esetén), lakcíme, gépjármű rendszám, étkezési preferenciák

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását visszavonja, nem fogjuk tudni cégét vagy más szervezetet Önön, mint kapcsolattartón keresztül megkeresni marketing ajánlatainkkal, személyre szabott megoldásainkkal és nem tudjuk meghívni Önt workshopjainkra, eseményeinkre stb., ill. megszervezni az utazást és a részvételt.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy felvehessük Önnel, ill. Önön, mint kapcsolattartón keresztül az Ön által képviselt céggel vagy más szervezettel a kapcsolatot és direkt marketing ajánlatokat (ideértve az információs felméréseket, kérdőíveket, meghívókat, reklámokat, hírleveleket, szakmai és promóciós rendezvényeket, termék és szolgáltatás ismertetőket, sikertörténeteket, akciókat stb.) küldhessünk Önnek.

Rendezvényeinkre jelentkezés esetén az adatkezelés célja, hogy biztosíthassuk az Ön részvételét szakmai és promóciós rendezvényeinken.

Személyes adatainak kezelése elsősorban az Ön hozzájárulásán alapszik. Amennyiben az Ön adatait öntől vagy harmadik személytől olyan kontextusban szerezzük meg, amely alapján Ön számíthat megkeresésünkre (pl. korábbi ügyfélkapcsolat állt fenn köztünk, szakmai rendezvényen átadta névjegyét kollégánknak, vagy szakmai oldalon, pl. a LinkedIn-en szerepelnek kapcsolati adatai), úgy adatainak kezelése jogos érdekünkön alapszik, azonban ez esetben is törekszünk a hozzájárulás megszerzésére. Jogos érdekünk lényege, hogy az Ön vagy az Ön által képviselt cég vagy szervezet megkeresésével kapcsolatos érdekünkkel összefüggésben végzett adatkezelés elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Jogos érdekünk alapján végzett adatkezelés esetén adatait az adatkezelés céljának megfelelő ideig kezeljük, hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

5. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek vagy az Ön által képviselt cégnek vagy szervezetnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

- Reklám-, marketing- és médiaügynökségek,
- Rendezvényszervezésben részt vevő megbízottak, vállalkozók, szálláshelyek,
- Technikai beszállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatásokat, közösségi és más weboldal üzemeltetőket, hírlevél és marketing automatizmus rendszereket, levélküldő rendszereket stb.

- Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások.

RENDEZÉNYFOTÓZÁS/VIDEÓZÁS, HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉS

1. A kezelt adatok köre

Fotók, videók, amelyeken Ön, mint rendezvényünk látogatója, látható, hallható lehet.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha nem adja hozzájárulását a fotózáshoz, videófelvétel és/vagy hangfelvétel készítéshez vagy azt visszavonja, nem készülnek, ill. törlésre kerülnek az Önt ábrázoló képek, videófelvételek, hangfelvételek.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja rendezvényeink megörökítése és azok népszerűsítése. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik.

4. Az adatkezelés időtartama

Az Önt ábrázoló fotót, videót hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei, adatfeldolgozók

Az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- rendezvényfotózást/videózást végző vállalkozások a fotók/videófelvételek elkészítéséhez;
- közösségi oldalak üzemeltetőit a fotók/videók közzétételéhez (pl. facebook.com, linkedin.com)

A fotókat/videókat az alábbi oldalakon/médiumokban publikáljuk:

- saját intranet rendszerünk és External Minutes című belső újságunk, melyekhez munkatársainknak van hozzáférése;
- a facebook.com/konicaminolta.hu alatt található Facebook-oldalunk, az itt közölt fotók/videók bárki számára publikusak;
- a www.linkedin.com/company/konica-minolta-business-solutions-hungary/ alatt található LinkedIn oldalunk, az itt közölt fotók/videók bárki számára publikusak;

ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

E körben olyan adatokat kezelhetünk elsősorban, mint az Ön neve, telefonszáma, email címe, munkáltatója vagy megbízója, az Ön munkaköre.

Üzleti kapcsolat előzményeire adatok

E körben az Ön által képviselt cég vagy szervezet által igénybe vett termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó információkat kezeljük amennyiben azok személyes adatnak minősülnek.

A visszajelzésekben foglalt információk

Amennyiben visszajelzése személyes adatnak minősülő információkat is tartalmaz, ezeket is kezeljük.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, az Ön, vagy az Ön által képviselt cég vagy szervezet termékeinkről és szolgáltatásainkról alkotott véleményét nem fogjuk tudni figyelembe venni annak érdekében, hogy emelhessük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy visszajelzést kapjunk az Ön, illetve Ön által képviselt cég vagy szervezet vásárlói, ill. ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhessük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az Ön vagy az Ön által képviselt cég vagy szervezet üzleti visszajelzésével kapcsolatos visszajelzés kéréséhez fűződő érdekünk miatt az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Válaszadás esetén a kérdőívben megadott adatait a kérdőív lejáratí határidejétől számítva 3 hónapig megőrizzük, amely időszak alatt a válaszokat feldolgozzuk, és amennyiben szükséges szolgáltatásaink minőségének javítására megoldást kínálunk.

SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOK

1. A kezelt adatok köre

Ügyfeladatok, kapcsolattartási és képviselőre jogosult azonosítási adatok

E körben olyan adatokat kezelhetünk elsősorban, mint az Ön neve, telefonszáma, email címe, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, bankszámlaszáma, munkáltatója vagy megbízója, az Ön munkaköre, az Ön cégjogi státusza, az Ön bármely vonatkozó online rendszerbeli fiókjához kapcsolódó felhasználói név és jelszó.

Szerződéses adatok

Az Önnel vagy az Ön által képviselt céggel vagy szervezettel kötött szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. megrendelőlap) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ.

Informatikai, webshop és eszközhasználati adatok

Alkalmazásfejlesztéshez, IT támogatáshoz vagy más hasonló szolgáltatáshoz, továbbá online vásárláshoz kapcsolódóan többek közt IP cím, login név, felhasználói név, jelszó, becenév vagy más azonosító, PIN kód, MAC cím; műszaki berendezések, online felületek vagy applikációk használati módjával kapcsolatos adatok.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk Önnek, illetve az Ön által képviselt cégnek vagy szervezetnek termékeinket értékesíteni, ill. szolgáltatásainkat nyújtani, illetve nem tudunk adott esetben az Ön vagy az Ön által képviselt cég vagy szervezet által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolni, illetve igénybe venni. Szintén előfordulhat, hogy vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén az Ön, mint kapcsolattartó adatai megadásának elmaradása azt eredményezi, hogy a szerződés nem lesz megköthető vagy teljesíthető.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy termékeinket értékesítsük, illetve szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek illetve az Ön által képviselt cégnek vagy szervezetnek, ideértve többek közt a műszaki eszközök értékesítését, illetve a profilunkba vágó szolgáltatásokat (pl. szervizelés, IT szolgáltatások stb.) akár online, akár offline csatornákon.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi szavatossági vagy garanciális kötelezettségünket és bármilyen egyéb, szerződésben vagy jogszabályban előírt további kötelezettségünket teljesíthessük. Amennyiben Ön, illetve az Ön által képviselt cég vagy szervezet kínál a részünkre terméket vagy szolgáltatást, úgy az adatkezelés célja az, hogy ezeket igénybe vehessük.

Ha Ön nem szerződő fél, hanem egy cég vagy más jogalany nevében jár el, mint annak szerződést kötő képviselője, megbízottja, vagy a szerződésben feltüntetett kapcsolattartója, akkor az adatkezelés célja az Önnel kapcsolatban álló szerződő féllel kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ha Ön nem szerződő fél, hanem vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén képviselő vagy kapcsolattartó, akkor az adatok kezelése jogos érdekünkön alapszik. Ennek lényege, hogy az Önt foglalkoztató vagy megbízó céggel vagy szervezettel kötött szerződés létrejötte és teljesítése okán az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogalapja továbbá jogszabályi kötelezettségünk teljesítése a szavatossági és/vagy jótállási igényekkel kapcsolatban.

4. Az adatok címzettjei

Adatokat továbbíthatunk a hivatalos értékesítési hálózatunk tagjai felé, akik egyes termékek és szolgáltatások nyújtásában elengedhetetlenül részt vesznek.

Egyes szolgáltatásokat külső partnerek nyújtanak, vagy ezek nyújtásában közreműködnek, pl. IT, tárhely, logisztikai, postai vagy fuvarozási szolgáltatók. Ezen szolgáltatások kapcsán az adatokat partnereinknek továbbítjuk.

Külső finanszírozás esetén adatokat továbbítunk a bevont pénzügyi szolgáltató partner felé, akik adott esetben külön adatkezelőnek is minősülhet.

Jogvita esetén az adatokat továbbítjuk jogi képviselőnk vagy behajtással foglalkozó megbízottunk részére.

BEJÖVŐ KAPCSOLATFELVÉTEL / AJÁNLATKÉRÉS

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

E körben olyan adatokat kezelhetünk elsősorban, mint az Ön neve, telefonszáma, email címe, munkáltatója vagy megbízója, az Ön munkaköre.

Egyéb adatok

Az ön megkeresésében foglalt mindenkor személyes adatnak minősülő információk.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk az Ön, illetve az Ön által képviselt cég vagy szervezet által kezdeményezett kapcsolatfelvételt fogadni, arra reagálni, illetve Önnel kommunikálni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy szerződéses jogviszony nélkül is válaszolhassunk az Öntől, illetve az Ön által képviselt cégtől vagy szervezettől érkező különféle megkeresésekre (érdeklődés, termékregisztrációs kérés, ajánlatkérés stb.) akár személyesen, akár telefonon vagy az interneten keresztül.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az üzleti tevékenységünkhöz szükséges kommunikáció bonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait az ügyfélkapcsolat, ill. egyéb jellegű kommunikáció időtartama alatt kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Ha az adott érdeklődés megválaszolásához vagy kérés teljesítéséhez szükséges, adatait továbbíthatjuk hivatalos értékesítési hálózatunk illetékes tagja vagy tagjai felé.

ÁLLÁSAJÁNLATRA JELENTKEZŐK

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

E körben olyan adatokat kezelhetünk elsősorban, mint az Ön vezeték- és keresztnéve, postacíme, email címe, telefonszáma, LinkedIn profiljának elérhetősége.

CV adatok

Önéletrajzában, motivációs levelében szereplő vagy a felvételi eljárás során más módon közölt személyes adatnak minősülő információk, úgy mint végzettségek, korábbi munkahelyek, tapasztalat, jelenlegi vagy korábbi bérezésével kapcsolatos adatok, stb.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk jelentkezését feldolgozni és azzal kapcsolatban visszajelzést adni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye számunkra a kiválasztási folyamat lebonyolítását, meggyőződhesünk az Ön alkalmasságáról a meghirdetett állásra és eldönthessük, kinek teszünk szerződéskötési ajánlatot.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy a felvételi folyamat lebonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Sikertelen pályázat esetén adatait minden év december 31. napjáig töröljük, feltéve, hogyha a pályázatra benyújtott pozíció nem üresedett meg újból eddig az időpontig, ekkor ugyanis fontolóra vesszük az Ön pályázatát újból, azonban a pozíció más személy általi „újrabetöltése” és próbaidejének lejárta után haladéktalanul töröljük. Sikeres pályázat esetén a munkaszerződés megkötésétől adatait a külön munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.

IRODA

1. A kezelt adatok köre

Név, látogatás dátuma, be- és kilépés időpontja, látogatott személy.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás hiányában irodaházunkba való belépését meg kell tagadnunk.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a visszaélések megelőzése és felderítése, jogalapja pedig jogos érdekünk.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait az irodaházból való távozása napjától számított két hétig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Bűncselekmény vagy hatósági eljárást igénylő más visszaélés esetén adatait az illetékes hatóság részére továbbíthatjuk.

WEBOLDAL LÁTOGATÓK {COOKIE-S)ABÁLY)AT)

Weboldalunkon tett látogatása során a rendszer úgynevezett cookie-kat (vagy másképp „sütiket”) helyezhet el böngészőjében. A cookie-k segítségével gyűjtött felhasználói személyes adatok tekintetében adatkezelést folytatunk. A süti a felhasználó által meglátogatott honlap webservere által a felhasználó végberendezésén (számítógépén, telefonján, egyéb eszközén) elhelyezett kisméretű, betűket és számokat egyaránt tartalmazó szövegfájlok, melyek információkat tárolnak a felhasználóról, valamint a felhasználó és a webservere kapcsolatáról. Lehetővé teszik a weboldal hatékonyságának, használati módjának, működésének, hibáinak és a látogatók számának nyomon követését, valamint a felhasználói élmény növelését, ezek egyszersmind az adatkezelés céljai.

A következő típusú sütiket helyezheti el webserverünk az Ön berendezésén:

Anonim analitikus süti

Az analitikus süti a látogatókról gyűjtene a weboldal statisztikai jellegű látogatottságát vizsgáló elemzéseinkhez szükséges információkat. Ilyen információk például a weboldalt látogatók száma, az az időtartam, amelyet a látogató a honlapon tölt, navigációval kapcsolatos kérdések, azaz a látogató hogyan találta meg a weboldalt (reklámra kattintva vagy más módon). Az analitikus süti tehát az Ön internetezési szokásairól közvetítenek információkat számunkra, amelyek honlapunk fejlesztéséhez a látogatói elégedettség és weboldalunk ismertségének vizsgálatán keresztül nyújtanak segítséget.

Profilkezelési (azonosító) süti

A weboldalunk lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy személyes adatainak megadásával regisztráljon, majd ezt követően weboldalunkon bejelentkezzen. Az azonosító süti így lehetővé teszi a felhasználói azonosítók, elmentett információk kezelését, és ezáltal az egymást követő honlap látogatások alkalmával a felhasználó egyedi azonosítását és valamely engedélyezett tartalomhoz való hozzáférést.

Harmadik féltől származó, reklámozást szolgáló süti

A weboldalunkon működő, harmadik fél által viselkedésalapú reklámozás érdekében alkalmazott süti használatával a harmadik fél például nyomon követi azt, hogy mennyi felhasználó látta, valamint mennyi felhasználó látta többször az adott reklámot. Harmadik fél által használt süti tekintetében a harmadik fél adatkezelési szabályzata az irányadó, amelyek tartalmára nincs befolyásunk és amit javasunk külön áttanulmányozni.

Harmadik féltől származó egyéb süti

A weboldal harmadik féltől származó süti segítségével a látogatók internetezési szokásait tudja nyomon követni, ezáltal különböző szolgáltatások igénybevételét tudja ajánlani a látogatóknak, úgy mint katalógus igénylése, vagy teszttvetésre történő jelentkezés. Ezen süti működéséből adódóan sem nekünk, sem harmadik félnek nincsen hozzáférése a másik fél által használt sütikben tárolt információkhoz.

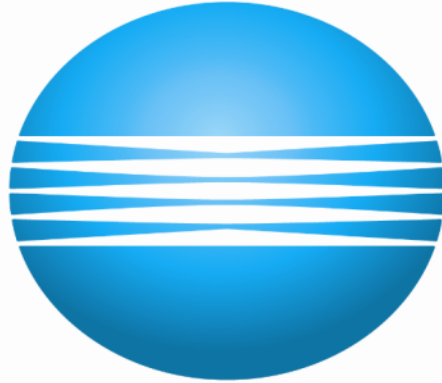
A cookie-k felhasználók általi kezelése

A böngészőjével (pl. Internet Explorer):

- eltávolíthatja a cookie-kat
- letilthatja a cookie-kat
- engedélyezheti a cookie-kat
- törölheti a cookie-kat
- a böngésző bezárásával automatikusan törölheti a cookie-kat
- privát böngészést indíthat
- bővítményeket telepíthet

Információ a cookie-król a különböző böngészőkben

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)



KONICA MINOLTA

PRIVACY POLICY

[Konica Minolta Magyarország Kft.](#)

Privacy Policy

Open, transparent and lawful data processing is of the utmost importance for Konica Minolta. In this policy we would like to inform you about how we process your personal data and what your rights are in connection with that. We mainly store business-related company data but some data may be related to you as a private individual or as a designated contact person or representative of a company or other organization.

The first part of the policy is general in nature and applies to all our data processing, then we provide detailed information to certain larger groups of our data processing activities.

Valid from: 19 November 2018

[earlier version](#)

GENERAL INFORMATION

Who processes your personal information?

The data controller is the person or organization that determines the purpose and means of processing the personal data. In this case, the data controller ("**Data Controller**" or "**us**") is Konica Minolta Magyarország Kft. (H-1117 Budapest, Galvani u. 4.; Hungary, company registry no.: 01 09 065996).

Personal data is any information that is relevant to you and by which you can be identified, such as your name or phone number.

How can you contact us?

If you have any questions about data protection, our Privacy Officer is ready to receive your inquiry at any time. Contact details are as follows:

Dr. Frederike Rehker

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH Europaallee 17

30855 Langenhagen, Germany

Phone: +49 (0)511 7404-0

E-mail: servicedesk.ts@konicaminolta.hu

How do we receive personal data?

We may access your personal data in various ways in connection with the sale and advertising of our products and services, or in other business relationships, primarily in the following ways:

Directly from you

In case of establishing a contractual relationship (e.g. purchase of technical products, use of our maintenance or other service)

Inquiry or contacting in person, by phone or electronic means (e.g. via email or through a website operated by us)

Upon your consent to be contacted for direct marketing offers

By participating in our professional or promotional events or trainings, providing us your business card, filling out an information questionnaire

By application for our call related to entering into a contract, for a tender or a job advertisement

From other sources

From our official sales network members (for example, if our dealer only mediates a deal concluded directly with us)

From one of the other members of the Konica Minolta Group or one of our other business partners

From another person or agent acting on your behalf or acting as your employer or client

Through an electronic or offline intermediary interface or publicly available databases accessible through a provider or other sources (e.g. company registry data)

When browsing the websites operated by us, through log files or cookies

Where do we store personal information?

The data that we store electronically is stored on our own servers, on the servers of other companies belonging to our group or on third-party servers operated on our behalf, whereas the paper-based documents we store at our head office and possibly at our other premises or in our other rooms, or at the data processors assigned by us for the storage of the documents.

How do we ensure the security of your data?

We ensure the safe custody of your data and take all steps necessary with technical, physical, administrative and IT measures to protect your data from loss, unauthorized use or modification. Our contractual partners (e.g. official sales network, suppliers) who can access your personal data based on their business relationship with us, as described in this policy, contractually undertake to keep the data confidential and not use them for purposes other than the purpose of data processing.

What is the purpose and legal basis of the certain areas of data processing?

For details on the purpose and legal basis of the data processing see the individual data processing categories. Please note that certain data processing activities may have multiple purposes and legal bases simultaneously. In these cases, the data will be processed until at least one legal basis exists. This is the case, for example, if your data are included in a contract, which is an accounting document as well.

How long do we store personal data?

All data processing is governed by the fact that the data processing and retention time are determined by the purpose of the data processing. If there are multiple purposes for any data, then the longer retention time will be observed in each case.

If processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract; or the contract includes your personal data as the signatory of the contract or as the contact person, then we process the data during the customer relationship, and for a general limitation period of five years after the termination of the contract or the customer relationship.

If the data processing is based on your consent, we process the data until you withdraw your consent, or if the purpose of the data processing is achieved earlier and there is no additional data processing purpose, until the purpose is achieved.

However, in any case, if we are obliged by law to retain certain documents, the personal data contained therein will be stored during the retention period required by the relevant law. In these cases, the fulfillment of our statutory obligation is the legal basis for data storage regardless of whether there is another legal basis for that data processing.

Such statutory obligations include but are not limited to the following:

the Accounting Act (i.e. Act C of 2000) related to the so-called accounting records (e.g. invoices, contracts, agreements, statements, certificates of credit, bank statements, etc.), which we are obliged to retain for 8 years, and

the Act on the Rules of Taxation (Act CL of 2017) related to the tax documents that we must retain until the expiry of the right of taxation.

In other cases, for example, if the legal basis for data processing is our legitimate interest or we

deviate from the above for any other reason, we will inform you separately about the period of that data processing.

Who are the recipients of the data?

The data is not accessible to everyone. On the one hand, we use data processors for certain reasons, and on the other hand we regulate who can access the data within and outside the Data Controller's organization

The disclosure of personal data is strictly limited to what is necessary and reasonable to achieve the purposes listed above. We will not disclose your information to third parties other than the listed recipients.

Within the Data Controller's organization, your personal data may only be accessed by those who work in the positions and their supervisors or certain associates working in decision-making or preparation whose work is necessary for the purpose of the given data processing. These colleagues only access the data on a need-to-know basis, to the extent minimally required. With internal procedural and organizational measures we strive to ensure that your data is protected consistently in all of our business processes.

For third parties, we primarily transmit data to enable them to provide a product or service to you, and in some cases to fulfill our legal obligations, for example in the case of data supplies required by certain authorities. Data may be transferred in particular to the recipients listed below or to the other recipients specified for each data processing:

Konica Minolta Group's foreign affiliates, who can provide unified IT, financial, accounting and other services to the members of the group;

Courts, authorities, local and central government bodies, if we are legally entitled or required to do so.

Our business partners, agents, collaborators, members of our official sales network or our agents who are involved in any role in providing the service involving the data processing.

What rights do you have?

With regard to data processing, you have the rights listed here. These rights are granted to you by the GDPR (i.e. Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council) and by the Hungarian Data Protection Act (Act CXII of 2011 on the right to information self-determination and freedom of information; (hereinafter referred to as Infotv.).

Right of access:

This essentially means informing you about the kind of data we process about you and about the basis and method of processing.

You shall have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed, and, where that is the case, access to the personal data and any relevant information as to their processing. Such information, for example, are the purposes of the data processing, the categories of the data concerned and your rights.

You shall also have the right to obtain a copy of the personal data processed. You may obtain the first copy free of charge, whereas for any additional copies we may charge a reasonable fee based on our administrative costs, if it is justified by the size of the request.

If you submit an application electronically, you shall have the right to receive this information in a widely used electronic format (such as a PDF or Word document).

Right to rectification:

You shall have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you without undue delay. If necessary, you may also be required to complete any incomplete personal data.

Right of withdrawal of consent / erasure:

If the data processing in question is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time and to obtain the erasure of your personal data without undue delay. This right does not apply to data processing that is not based on your consent. The legal basis for data processing is listed below in all cases.

Right to restriction of processing

You shall have the right to obtain from us restriction of processing. This means that the restricted data can only be stored by us, but otherwise may only be used with your consent or in some legal cases. Restricting data processing may be requested if you contest the accuracy of the personal data, or you think the processing is unlawful, but you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead;

The right to data portability

If the data processing in question is based on your consent or is related to the performance of a contract, you shall have the right to receive data in a structured, commonly used and machine-readable format (e.g. PDF or Word) and to transmit those data to another controller. Furthermore, you shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible.

Right to object

Please read this paragraph on the right to object carefully. If the data processing is necessary for the legitimate interests of the Data Controller or a third party, you shall have the right to object to the data processing for any reason relating to your own situation. In the event of an objection, we shall not process your personal data unless we demonstrate that such data processing is justified by such compelling legitimate interests which override your interests or your fundamental rights and freedoms, or which are necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims.

Right to Complain

If you think your personal data is in violation of GDPR or other privacy laws, we suggest that you contact us first so that we can respond to your complaint as quickly and efficiently as possible.

If you do not intend to contact us, you may file a complaint with the National Authority for Data Protection and Freedom of Information: The contact information of the authority:

Seat: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Hungary

Postal address: H-1530 Budapest, Pf. 5, Hungary (PO Box)

Phone: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Home page: <http://www.naih.hu>

Updates and availability of this policy:

This policy can be updated at any time, for any reason, if clarification or modification is necessary. The date of the policy is indicated at the beginning of this document. Amendments and modifications will come into effect immediately with the publication of the updated policy. It will be published on our website. We recommend that you review the information from time to time in order to be aware of any changes that may affect you.

MARKETING / NEWSLETTER / EVENT / QUESTIONNAIRE

1. The processed data

Contact information

In this category, we may primarily handle data including your name, phone number, email address, your employer's or client's name and address, as well as your position.

Data related to business interest

Information about your interest in our products and services in this category, e.g. your answers given in the information questionnaire processed if they are considered personal data.

Data related to professional travel or event organization and travel insurance

Your place and date of birth, mother's name, identity card number (in case of travel insurance), address, vehicle registration number (license plate number), eating preferences

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not consent to the processing of your data or withdraw your consent, we will not be able to contact your company or another organization through you as a contact person with our marketing offers, personalized solutions and we will not be able to invite you to our workshops, events, or to organize travel and participation.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is that we can contact you or through you the company or organization you represent, and send you direct marketing offers (including information surveys, questionnaires, invitations, advertisements, newsletters, professional and promotional events, product and service reviews, success stories, discounts, etc.).

If you wish to participate in one of our events, the purpose of data processing is to ensure your participation in our professional and promotional events.

Processing your personal information is primarily based on your consent. If we get your data from you or a third party in a context based on which you can expect us to contact you (for example, a customer relationship existed between us, you gave your business card to one of our colleagues at a professional event or your contact information is displayed on your professional site, e.g. LinkedIn) the data processing is based on our legitimate interest, but we still take steps to obtain your consent. Our legitimate interest means that the data processing in connection with contacting you or the company or organization you represent has priority and does not substantially limit your interests or fundamental rights and freedoms.

4. Period of data processing

In the case of data processing based on our legitimate interest, we process data for a period appropriate to the purpose of data processing; in case of your consent, until the consent is withdrawn, or if the purpose of the data processing is realized earlier and no further data processing purpose exists, then until the purpose is achieved.

5. Recipients of the data

We primarily provide data to third parties to enable them to provide services to you or the company or organization you represent, and in some cases to fulfill our legal obligations. In this category, personal data is transmitted to the following recipients in particular:

- Advertising, marketing and media agencies,
- Agents, entrepreneurs, accommodation providers participating in event organization,

- Technical suppliers, including local or cloud hosting providers, community and other website operators, newsletter and marketing automation systems, mail sending systems, etc.
- Postal service providers, other mail delivery services, carriers, freight forwarders

EVENT PHOTOGRAPHY/VIDEO, AUDIO RECORDING

1. The processed data

Photos and videos in which you, a visitor to our event, may be visible, or may be heard.

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not consent to photography, video and/or audio recording or you withdraw it, photos, videos, and audio recordings of you will not be made or will be deleted.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is to record and promote our events. Data processing is based on your consent.

4. Period of data processing

We will process the photo or video of you until you withdraw your consent.

5. Recipients of the data, data processors

The following data processors are used:

- event photography / video companies for making photos / video footage;
- social network operators for the publication of photos / videos (e.g. facebook.com, linkedin.com)

We publish the photos / videos on the following pages / media:

- our own intranet system and our internal newspaper titled "External Minutes" accessed by our staff;
- our Facebook page under facebook.com/konicaminoltahu; the photos/videos posted there are public and accessible to anyone;
- our LinkedIn page under www.linkedin.com/company/konica-minolta-business-solutions-hungary/; the photos/videos posted there are public and accessible to anyone;

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

1. The processed data

Contact information

In this category, we may primarily process data including your name, phone number, email address, your employer's or client's name, and your position.

Data regarding business relationship history

In this category, we process information about our products and services used by your company or organization if they are considered personal data.

The information contained in the feedback

If your feedback includes personal information, we will process them as well.

2. Consequences when you do not provide the data

If you object to the processing of your data, we will not be able to take into account your opinion or the views of the company or organization you represent on our products and services in order to improve the quality of our services and business processes.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of the data processing is that we receive feedback from you, or the customers and/or clients of the company or organization you represent, and based on that feedback improve the quality of our services and business processes.

Processing your personal data is necessary on grounds of our legitimate interests. It essentially means that on grounds of our interests to the feedback given by you or the company or organization you represent, our interest in processing your data takes precedence and does not substantially limit your interests or fundamental rights and freedoms.

4. Period of data processing

In case of a reply, the data provided in the questionnaire will be retained for 3 months from the expiry date of the questionnaire, during which time we will process the responses and, if necessary, offer a solution to improve the quality of our services.

CONTRACTUAL RELATIONSHIPS

1. The processed data

Client data, contact information and identification data of the authorized representative

In this category, we may process data such as your name, phone number, email address, place of birth and time, ID number, bank account number, employer or client, your position, your company law status, username and password of your relevant online account.

Contractual Data

Any data considered personal information include in a contract with you or the company or organization you represent, or any other data considered personal information in a document related to or substituting the contract (e.g. order form).

IT, webshop and device usage data

Including IP address, login name, username, password, nickname or other identifier, PIN code, MAC address associated with application development, IT support, or similar service and online shopping; data relating to the use of technical equipment, online surfaces or applications.

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not provide us with the necessary data, we cannot provide our products or services to you or the company or organization you represent, and we cannot purchase or use products or services offered by you or the company or organization you represent. Also, in the case of a B2B (business-to-business) contract, if you as a contact person do not provide your data, it may have the consequence that the contract cannot be signed or performed.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is that we can provide our products or services to you or to the

company or organization you represent, including the sale of technical equipment and services (such as servicing, IT services, etc.), whether online or offline.

The purpose of the data processing is also to fulfill our statutory warranty or guarantee obligations for the product or service and any other obligations imposed by the contract or by law. If you or the company or organization you represent offers a product or service for us, the purpose of data processing is the use of those products or services.

11

If the contracting party is not you, but you act on behalf of a company or other legal subject, as its contracting representative, agent or contact person indicated in the contract, the purpose of the data processing is to perform the contract concluded with the party you represent.

The legal basis for data processing: the data processing is required to perform a contract with you as a contracting party, or it is required to take steps requested by you prior to the conclusion of the contract. If you are not the contracting party, but you are a representative or a contact person in a B2B (business-to-business) contract, then the data processing is based on our legitimate interest. It essentially means that our interest in the data processing based on the signature and performance of the contract signed with the company or organization employing you or represented by you takes precedence and does not substantially limit your interests or fundamental rights and freedoms.

Furthermore, the legal basis for data processing is the fulfillment of our legal obligation regarding warranty and/or guarantee claims.

4. Recipients of the data

We may transfer data to members of our official sales network, who are essential in the provision of certain products and services.

Some services are provided by external partners in part or in whole, e.g. IT, storage, logistics, postal or carrier services. For these services we transfer the data to our partners.

In the case of external financing, we transfer the data to the financial service partner involved, who may also qualify as a separate data controller.

In the case of a dispute, the data will be transferred to our legal representative or to our debt collector.

INCOMING CONTACT REQUEST / REQUEST FOR OFFER

1. The processed data

Contact information

In this category, we may primarily process data including your name, phone number, email address, your employer's or client's name, and your position.

Other data

Information that is considered personal information contained in your inquiry.

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not provide the necessary information, we will not be able to receive or respond to the inquiry by you or the company or organization you represent, or communicate with you.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is that we are able to respond to inquiries by you or the company or organization you represent, (such as requesting information, product registration, offers, etc.), either

personally or via telephone or the Internet, even without a contractual relationship.

Processing your personal data is necessary on grounds of our legitimate interests. It essentially means that our interest in conducting the communication necessary for our business activity takes precedence and does not substantially limit your interests or fundamental rights and freedoms.

4. Period of data processing

Your data is processed during the customer relationship and other communication.

5. Recipients of the data

If it is necessary for answering your question or perform your request, your data may be transferred to the relevant member or members of our official sales network.

APPLICANTS TO JOB ADVERTISEMENTS

1. The processed data

Contact information

In this category, we can process data such as your first and last name, postal address, email address, phone number, LinkedIn profile.

CV data

Information such as qualifications, past jobs, experience, current or past wage information, etc. contained in your CV, motivation letter, or other personal information disclosed in the recruitment process.

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not provide the data, we cannot process your application and provide feedback.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is to enable us to conduct the selection process, determine your suitability for the job advertised and to decide who we make a proposal for employment.

Processing your personal data is necessary on grounds of our legitimate interests. It essentially means that our interest in conducting the recruitment process takes precedence and does not substantially limit your interests or fundamental rights and freedoms.

4. Period of data processing

In the case of a failed application, your data will be erased until 31 December of each year, provided that the position to which you submitted your application has not been vacated until that time, in which case we will reconsider your application, but if another person is employed for that position, we immediately erase your personal data when the probation period of that person expires. In the case of a successful application, we process the details of the contract of employment as specified in the separate employee data management policy.

OFFICE

1. The processed data

Name, date of visit, date of entry and exit, visited person.

2. Consequences when you do not provide the data

If you do not provide the data, we have to forbid you to enter our office building.

3. The purpose and legal basis of data processing

The purpose of data processing is to prevent and detect abuses, and its legal basis is our legitimate interest.

4. Period of data processing

We will process your information for two weeks from the day you leave the office building.

5. Recipients of the data

In the event of a criminal offense or other forms of misuse requiring official action, your data may be transferred to the competent authority.

WEBPAGE VISITORS (COOKIE RULES)

When you visit our site, the system may place so-called cookies in your browser. We process the personal data collected through cookies. Cookies are small text files, containing both letters and numbers, stored in the user's terminal (your computer, your phone, or your other device), which contain data about the user and on the connection between the user and the web server. They allow us to monitor the effectiveness, way of use, functionality, errors and the number of visitors of the site, to improve user experience, and these are also the purposes of the processing.

Our web server may place the following types of cookies on your device:

Anonymous analytical cookies

Analytical cookies collect information about the visitors required for our statistical analysis of the number of visitors on the site. Such information includes, for example, the number of visitors to the website, the time the visitors spend on the website, questions about navigation, i.e. how the visitor found the site (by clicking on an advertisement or otherwise). Analytical cookies, therefore, provide information to us about your internet habits that help us improve our website through visitor satisfaction and the recognition of our website.

Profile management (ID) Cookies

Our website may allow the user to register with his/her personal data and then log on to our website. Identification cookies enable the management of user identities and saved information and through those to uniquely identify a user and allow him/her access to permitted content on a visit.

Third party advertising cookies

By using cookies used on our site to promote third-party behavioral advertising, the third party monitors, for example, how many users have seen the advertisements and how many users have watched them several times. Third party cookies are governed by the Privacy Policy of the third party, the contents of which are not subject to our influence, and which we recommend to review separately.

Other third party cookies

The website uses third-party cookies to track visitors' online habits, so it can offer visitors access to various services, such as requesting a catalog or applying for a test drive. Due to the functionality of these cookies, neither us nor third parties have access to information stored in cookies used by the other party.

Management of cookies by users

With your browser (e.g. Internet Explorer), you can

- remove cookies
- disable cookies
- enable cookies

- delete cookies
- by closing your browser, automatically delete cookies
- start a private browsing session
- install plug-ins

Information on cookies in the various browsers:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)